

# アルファノヒト ALPHA NO HITO

毎号、スタッフアルファの「ヒト」にフォーカスしてご紹介する本コーナー。今回は、教育産業から外食（大手ラーメンチェーン店）を経て、40代にしてイベント業界への華麗なる転身を遂げた、クルーマネジメント部 松原啓太にインタビューを行った

—スタッフアルファ（以下SA）に入社した理由を教えて下さい。

以前はサービス業に従事しており、イベント業界については知識がない状態で中途入社しました。人に喜んでもらうことや楽しめることにやりがいを感じ、より多くの人の心を動かせる仕事がしたいと考えるようになります。そんな中で出会ったのが当社で、「まずは自分が楽しむ」という企業理念に強く共感しました。入社の決め手は面接時の松山社長からのお言葉で、自分がこの会社に必要とされていると強く感じたからです。

—SAの仕事に就いてやりがいを感じる瞬間を聞かせて下さい。

現在はクルーマネジメント部として、スタッフの管理を担当しています。店舗や現場では想定外のことも多く起こりますが、そのつひとつに向かい、対応していく難しさの中に大きなやりがいを感じています。また、協力してくれるスタッフの皆さんの人柄や優しさに日々助けられています。お客様から直接「ありがとうございます」と言つただけの仕事に携わっていることにも、強い誇りを感じています。



株式会社スタッフアルファコミュニケーション  
クルーマネジメント部

## 松原 啓太（まつばら けいた）

### Profile

出 身：東京都  
入社年度：2023年4月入社  
趣味：野球観戦、会社ブログ  
好きなもの：ヤクルトスワローズ、スーパー銭湯、激辛料理

—仕事が忙しい時のリフレッシュ方法や、モチベーションの保ち方を教えて下さい。

仕事のリフレッシュ方法は、しつかりとオフを切り替えることです。ヤクルトスワローズのファンなので、シーズン中は球場に行ってストレス発散をしています。また、現場でお客様やスタッフから「ありがとうございます」という言葉が大きなモチベーションになっています。うまくいったことだけでなく、反省点も次に活かすことで、自分自身の成長を実感しながら前向きに仕事に取り組んでいます。

—今後チャレンジしたいこと、取り組んでみたいた企画はありますか？

今後仕事でチャレンジしたいことは、より規模の大きな案件や難易度の高い現場の責任者を任せされることです。ヤクルトスワローズの本拠地「神宮球場」で大きなイベントに携わってみたいと思っています。また、クルーマネジメント部としては、スタッフ一人ひとりが安心して力を發揮できる仕組みづくりに力を入れていきたいと考えています。また、自身の中途入社の経験を活かして新入社員や後輩育成にも積極的に関わり、チーム全体のレベルアップに貢献できる存在になることを目標としています。

—これまで印象に残っている案件やエピソードがあれば教えてください。

これまで特に印象に残っているのは、私が初めて責任者を務めた「シニアお仕事フェア」です。打ち合わせの段階からクライアントとの交渉まで任せていただきましたが、当初は案件全体のパーエクトなイメージを持つことができず、細かいミスをしてしまうこともあります。それでも周囲の支えを受けながら無事に終了し、最後にクライアントから「ありがとうございました」と声をかけていただいた瞬間は、大きな達成感とともに心からホッとしたことを今でも覚えています。



## スタッフアルファの Facebook®

スタッフアルファの管理職が今更ですがSNSに取り組んでいます。テーマは主に2つ。社内の様子を紹介した投稿と地元西葛西の紹介「西葛西放浪記」です。お時間つぶしにご覧いただき是非フォローしてください。たまにすごい記事（？）が載っています。



スタッフアルファの  
オフィシャルブログはこち

