

# アルファノヒト

## ALPHA NO HITO

毎号、スタッフアルファの「ヒト」にフォーカスしてご紹介する本コーナー。今回は、教育産業から外食（大手ラーメンチェーン店）を経て、40代にしてイベント業界への華麗なる転身を遂げた、クルーマネジメント部 松原啓太にインタビューを行った

— スタッフアルファ（以下SA）に入社した理由を教えてください。

以前はサービス業に従事しており、イベント業界については知識がない状態で中途入社しました。人に喜んでもらうことや楽しませることにやりがいを感じ、より多くの人の心を動かせる仕事がしたいと考えようになり、自分自身が楽しむ」という企業理念に強く共感しました。

— SAの仕事に就いてやりがいを感じる瞬間を聞かせて下さい。

現在はクルーマネジメント部として、スタッフの管理を担当しています。店舗や現場では想定外のことも多く起こりますが、その一つひとつに引き合い、対応していく難しさの中に大きなやりがいを感じています。また、協力してくれるスタッフの皆さんの人柄や優しさに日々助けられています。お客様から直接「ありがとう」と言っていただけの仕事に携われていることにも、強い誇りを感じています。



株式会社スタッフアルファコミュニケーション  
クルーマネジメント部

松原 啓太（まつばら けいた）

### Profile

出身：東京都  
入社年度：2023年4月入社  
趣味：野球観戦、会社ブログ  
好きなもの：ヤクルトスワローズ、スーパー銭湯、  
激辛料理

— 仕事をする際に意識していること、大切にしている事はありますか？

意識しているのは、常に相手の立場に立つて考えることです。クルーマネジメント部としてスタッフ一人ひとりの状況や気持ちに目を向け、安心して働ける環境づくりを大切にしています。

余談ですが、会社のスタッフブログ更新は私のライフワークのひとつです。当社のスタッフにも是非見てほしいと密かに思っています。全投稿の3分の1は、私の作品だと思っています。



— 今後チャレンジしたいこと、取り組んでみたい企画はありますか？

今後仕事でチャレンジしたいことは、より規模の大きな案件や難易度の高い現場の責任者を任せられることです。ヤクルトスワローズの本拠地「神宮球場」で大きなイベントに携わってみたいと思っています。

クルーマネジメント部としては、スタッフ一人ひとりが安心して力を発揮できる仕組みづくりに力を入れていると考えています。また、自身の中途入社経験を活かして新入社員や後輩育成にも積極的に関わり、チーム全体のレベルアップに貢献できる存在になることを目標としています。

— 仕事が忙しい時のリフレッシュ方法や、モチベーションの保ち方を教えてください。

仕事のリフレッシュ方法は、しっかりとオンとオフを切り替えることです。ヤクルトスワローズのファンなので、シーズン中は球場に行つてストレス発散をしています。

また、現場でお客様やスタッフからいただく「ありがとう」という言葉が大きなモチベーションになっています。うまくいったことだけでなく、反省点も次に活かすことで、自分自身の成長を実感しながら前向きに仕事に取り組んでいます。

— これまでで印象に残っている案件やエピソードがあれば教えてください。

これまでで特に印象に残っているのは、私が初めて責任者を務めた「シニアお仕事フェア」です。打ち合わせの段階からクライアントとの交渉まで任せていただきましたが、当初は案件全体のパワフェクトなイメージを持つことができず、細かいミスをしてしまうこともあり、最後は周囲の支えを受けながら無事に終了し、最後にクライアントから「ありがとう」と声をかけていただいた瞬間は、大きな達成感とともに心からホッとしたことを今でも覚えています。



スタッフアルファの  
オフィシャルブログはこちら

## スタッフアルファの Facebook®

スタッフアルファの管理職が今更ですがSNSに取り組んでいます。テーマは主に2つ。社内の様子を紹介した投稿と地元西葛西の紹介「西葛西放浪記」です。お時間つぶしにご覧いただき是非フォローしてください。たまにすごい記事(?)が載っています。

